



## *Beratung bei Arbeitskonflikten*

**Erlebst du zurzeit einen Konflikt an deinem Arbeitsplatz?  
Suchst du Hilfe und Unterstützung, und möchtest dich  
vertraulich beraten lassen? Dann bist du beim ASGB richtig!**

Gerichtet ist dieser Dienst an Landesbedienstete, die eine Konfliktsituation am Arbeitsplatz erleben.

- Die Beratung beschränkt sich in der Regel auf 3 Termine à 60 Minuten.
- Die Beratung sorgt für eine vertrauliche Gesprächsatmosphäre, sammelt alle notwendigen Informationen, die zum Konflikt geführt haben sowie der Konfliktlösung bislang im Wege stehen, gewichtet die Fakten und entwickelt gemeinsam mit dir Ideen für Lösungsmöglichkeiten.
- Aufgabe der Beratung ist es auch, Ratsuchende bei der Wahl spezialisierter Hilfsangebote zu unterstützen.

Grundvoraussetzungen für einen erfolgreichen Beratungsprozess sind die freiwillige Inanspruchnahme sowie der Wunsch nach positiver Veränderung.

Ziel ist es, konstruktive Konflikt- bzw. Problemlösemöglichkeiten zu entwickeln und auszubauen. Die Beratungsgespräche werden ausnahmslos vertraulich behandelt, das heißt, dass keinerlei Informationen weitergegeben werden.

Um in den Genuss des Dienstes zu kommen, ist die Mitgliedschaft beim ASGB erforderlich.

Für weitere Informationen:  
Frau Dr.in Brigitte Hofer  
Diplomierte Konfliktcoach  
ASGB-Landesbedienstete  
Tel 0471/974598  
E-Mail: [bhofer@asgb.org](mailto:bhofer@asgb.org)