



Beratung und Mediation bei Arbeitskonflikten

**Erlebst du zurzeit einen Konflikt an deinem Arbeitsplatz?
Suchst du Hilfe und Unterstützung, und möchtest dich
vertraulich beraten lassen? Dann bist du beim ASGB richtig!**

Arbeitsverhältnisse können verschiedene Konflikte auslösen, beispielsweise bezüglich der Arbeitszeit, Arbeitsleistung, Disziplinarverfahren, zwischenmenschliche Konflikte, Diskriminierungen, Ungleichbehandlungen, Mobbing u.dgl. Die Gründe sind vielfältig und unterschiedlicher Natur. Konflikte am Arbeitsplatz können negative Auswirkungen auf unsere Arbeitsleistung und Gesundheit haben. Aus diesem Grund ist es wichtig bei Bedarf Hilfe aufzusuchen und sich beraten zu lassen.

Der ASGB bietet in Konfliktsituationen am Arbeitsplatz für Landesbedienstete folgende Dienstleistungen an:

- Die Beratung beschränkt sich in der Regel auf 3 Termine à 60 Minuten.
- Die Beratung sorgt für eine vertrauliche Gesprächsatmosphäre, sammelt alle notwendigen Informationen, die zum Konflikt geführt haben sowie der Konfliktlösung bislang im Wege stehen, gewichtet die Fakten und entwickelt gemeinsam mit dir Ideen für Lösungsmöglichkeiten.
- Aufgabe der Beratung ist es auch, Ratsuchende bei der Wahl spezialisierter Hilfsangebote zu unterstützen.

Grundvoraussetzungen für einen erfolgreichen Beratungsprozess sind die freiwillige Inanspruchnahme sowie der Wunsch nach positiver Veränderung.

Ziel ist es, konstruktive Konflikt- bzw. Problemlösemöglichkeiten zu entwickeln und auszubauen. Die Beratungsgespräche werden ausnahmslos vertraulich behandelt, das heißt, dass keinerlei Informationen weitergegeben werden.

Um in den Genuss des Dienstes zu kommen, ist die Mitgliedschaft beim ASGB erforderlich.

Für weitere Informationen:

Frau Dr.in Brigitte Hofer
Diplomierte Konfliktcoach und Mediatorin
ASGB-Landesbedienstete